

82 / 2017 / 0000 423
2017-S052 / 00000027

Szerződés nyilvántartási száma: 11/71-23/2017

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Magyar Nemzeti Levéltár** (KEF azonosító: 10595, székhely: 1014 Budapest, Bécsi kapu tér 2-4., törzsszám: 309172; adószám: 15309178-2-41; képviseli: dr. Szabó Csaba), mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről az **Enterprise Communications Magyarország Kft.** (KEF azonosító: 200191, székhely: 1138 Budapest, Váci út 117-119., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg: 01-09-875754, adószám: 13835462-2-41, képviseli: Bari András), mint Vállalkozó (továbbiakban: Vállalkozó) között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. Preambulum

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban:

Beszerező) által TED 2015/S095-172094 (2015.05.19.) (KÉ-7859/2015.) szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére

„Hálózati aktív és passzív eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Beszerező és a Vállalkozó között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: KM0401-10NÁ-I15

KM aláírásának dátuma: 2015. november 25.

KM aktív időszak vége: 2019. június 25. 00:00

KM keretösszege: nettó 15 000 000 000,- Ft

Szerződő Felek egybehangzóan kijelentik, hogy a Vevő a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 110 § (4) bekezdése szerinti, közbeszerzési eljárást folytatott le „**Hálózati eszközök üzemeltetésének támogatása**” tárgyban.

Megrendelő a hivatkozott közbeszerzési eljárásban a Vállalkozó ajánlatát nyilvánította az eljárás nyertesének. A nyertes ajánlat a jelen szerződés elválaszthatatlan, 3. számú mellékletét képezi.

Vállalkozó a jelen szerződés szerinti feladatokat megismerte, azokat, mint a jelen szerződés szerinti feladatok teljesítésére szakosodott gazdasági társaság, az elvárható gondossággal tanulmányozta, és a szerződést Felek e tények ismeretében köti meg.

1. A szerződés tárgya, időbeli hatálya

1.1. Megrendelő megrendeli, Vállalkozó jelen szerződés aláírásával elvállalja a jelen szerződésben részletezettek szerinti helyszíneken a Megrendelő tulajdonában álló

informatikai eszközök teljes körű üzemeltetését. Vállalkozó az eszközök üzemeltetése körében különösen az alábbi feladatokat köteles ellátni az 2. számú melléklet szerint:

- az 2. sz. mellékletben megjelölt eszközök működésének biztosítása, ebbe beleértve az eszközök javítását, csereeszközök biztosítását, az eszközök programozását, karbantartását, üzemeltetését;
- konzultációs szolgáltatás és műszaki támogatás biztosítása az alábbiak szerint:
 - hálózati eszközök konfigurációja;
 - tűzfalak konfigurációja;
- tanácsadási szolgáltatások ún. „assistance” mérnöki szolgáltatás keretében:
 - hálózatfejlesztés (kapcsolódó mennyiségi és minőségi informatikai fejlesztések) tervezés támogatása;
 - internet-szolgáltatás egységesítésével kapcsolatos tanácsadás, beszerzés előkészítése.

Felek rögzítik, hogy a hálózati rendszer-üzemeltetés támogatása során a Vállalkozó az alábbi szolgáltatási szinteken biztosítja az 2. sz. mellékletben vállalt feladatokat:

- hibajelentés lehetősége telefonos ügyfélszolgálaton vagy elektronikus hibajelentőn keresztül;
- folyamatos (napi 24 órás) rendelkezésre állás;
- 4 órán belüli hibaelhárítás megkezdése.

Vállalkozó feladatait részletesen jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

1.2. A teljesítés helyei:

Magyar Nemzeti Levéltár Országos Levéltára
1037 Budapest, Lánglilium u. 4.
1014 Budapest, Úri utca 54-56.
1014 Budapest, Bécsi kapu tér 2-4.
1113 Budapest, Daróczi út 3.
1015 Budapest, Hattyú utca 14. 8. em.

Magyar Nemzeti Levéltár Bács-Kiskun Megyei Levéltára
6000 Kecskemét, Klapka u. 13-15.

Magyar Nemzeti Levéltár Baranya Megyei Levéltára
7621 Pécs, Király utca 11.

Magyar Nemzeti Levéltár Békés Megyei Levéltára
5700 Gyula, Petőfi tér 2.

Magyar Nemzeti Levéltár Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Levéltára
3525 Miskolc, Fazekas u. 2.

Magyar Nemzeti Levéltár Csongrád Megyei Levéltára

6720 Szeged, Dóm tér 1-2.

Magyar Nemzeti Levéltár Fejér Megyei Levéltára
8000 Székesfehérvár, Szent István tér 2-3.

Magyar Nemzeti Levéltár Győr-Moson-Sopron Megye Győri Levéltára
9022 Győr, Liszt Ferenc u. 13.

Magyar Nemzeti Levéltár Győr-Moson-Sopron Megye Soproni Levéltára
9400 Sopron, Fő tér 1.

Magyar Nemzeti Levéltár Hajdú-Bihar Megyei Levéltára
4024 Debrecen, Vármegyeháza u. 1/b.

Magyar Nemzeti Levéltár Heves Megyei Levéltára
3300 Eger, Mátyás király út 62.

Magyar Nemzeti Levéltár Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Levéltára
5000 Szolnok, Pozsonyi út 40-42.

Magyar Nemzeti Levéltár Komárom-Esztergom Megyei Levéltára
2500 Esztergom, Vörösmarty u. 7.

Magyar Nemzeti Levéltár Nógrád Megyei Levéltára
3100 Salgótarján, Bem út 18.

Magyar Nemzeti Levéltár Pest Megyei Levéltára
1097 Budapest, Vágóhíd utca 7.

Magyar Nemzeti Levéltár Somogy Megyei Levéltára
7400 Kaposvár, Bartók Béla út 8-10.

Magyar Nemzeti Levéltár Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Levéltára
4000 Nyíregyháza, Széchenyi u. 4.

Magyar Nemzeti Levéltár Tolna Megyei Levéltára
7100 Szekszárd, Béla tér 1.

Magyar Nemzeti Levéltár Vas Megyei Levéltára
9700 Szombathely, Hefele Menyhért u. 1.

Magyar Nemzeti Levéltár Veszprém Megyei Levéltára
8200 Veszprém, Török Ignác utca 1.

Magyar Nemzeti Levéltár Zala Megyei Levéltára
8900 Zalaegerszeg, Széchenyi tér 3.

- 1.3. Felek rögzítik, hogy Vállalkozót terhelik mindazon kötelezettségek, amelyeket a jelen szerződés nem tesz kifejezetten a Megrendelő kötelezettségévé. Hacsak a jelen szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik, a Vállalkozó jelen szerződés szerinti



kötelezettségei magukban foglalja az összes olyan tételt, amelyek specifikusan nincsenek a szerződésben megemlítve, de minden kétséget kizáróan következik a szerződésből, valamint a jelen szerződés szerinti teljesítések Vállalkozó általi maradéktalan megvalósításához ugyanannyira szükségesek, mintha ezeket a tételeket a szerződés kifejezetten említette volna.

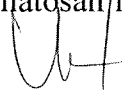
- 1.4. Felek jelen szerződést az 2. számú melléklet szerinti feladatok ellátására határozott időre, a jelen szerződés hatálybalépésétől számított 24, azaz huszonnégy hónapra kötik.
- 1.5. Amennyiben Vállalkozó a jelen szerződés szerinti valamely teljesítését bármely oknál fogva akadályoztatva látja, haladéktalanul köteles írásban értesíteni a Megrendelőt az általa vállalhatónak tekintett és teljesíthető új határidőről. A módosított határidő kizárólag abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha azt a Megrendelő írásban elfogadta (e vonatkozásban ez póthatáridő-biztosításnak minősül). Felek rögzítik, hogy a határidő jelen pont szerinti módosítása – mint póthatáridő biztosítása – nem mentesíti Vállalkozót a jelen szerződés szerinti késedelmi kötbér megfizetésének kötelezettsége alól, amennyiben a határidő-módosítást szükségessé tevő késedelem oka a Vállalkozó érdekkörében merült fel.
- 1.6. Vállalkozó a 2 db 24 PORT 10 /100 A4 SWITCH –A24 Port 10/100 L2 Switch w Front Stacking megnevezésű terméket jelen szerződés aláírásától számított 30 munkanapon belül köteles leszállítani a Megrendelő részére a 1037 Budapest, Lánglilium utca 4. szám alatti teljesítési helyre. A Megrendelő előteljesítést elfogad.
 - 1.6.1. Megrendelő a 1.6. pontban meghatározott termékeket és dokumentumokat az 1.6. pontban rögzített teljesítés helyén veszi át hétfőtől-péntekig 8:00-16:00 óra között.
 - 1.6.2. Vállalkozó a termék leszállításával egyidejűleg köteles az arra vonatkozó, rendeltetésszerű használatához szükséges valamennyi okiratot, dokumentációt átadni. Vállalkozó különösen az alábbi dokumentumokat köteles a Megrendelő részére átadni:
 - jótállás dokumentumai
 - magyar nyelvű műszaki dokumentáció
 - 1.6.3. Amennyiben magyar nyelvű műszaki dokumentáció nem áll rendelkezésre, a Vállalkozó az angol nyelvű műszaki dokumentációt köteles a Megrendelő rendelkezésére bocsátani. A műszaki dokumentáció elektronikus formában is átadható.
 - 1.6.4. Vállalkozó a termékek átadás-átvételekor köteles szállítólevelet átadni a Megrendelő részére. A szállítólevélen fel kell tüntetni a szerződés nyilvántartási számát, az átadott termékek azonosítására szolgáló adatokat (pl.: megnevezés, gyártási szám, típusszám, modellszám, dátum és időpont, stb.)
 - 1.6.5. Az átadás – átvétel során a Megrendelő képviselője ellenőrzi, hogy:
 - a leszállított mennyiség megegyezik-e a szállítólevélen feltüntetett mennyiséggel,
 - szállítólevél tartalmazza –e a szerződés nyilvántartási számát és az átadott dokumentumokból megállapíthatóak-e a 1.6.4. pontban felsorolt adatok,
 - Vállalkozó jelen szerződés 1.6. pontjában meghatározott terméket szállította –e le,

- Vállalkozó a termékekkel együtt a termék rendeltetésszerű használatához szükséges dokumentumokat átadta – e, illetve megadta-e ezen dokumentumok elektronikus elérhetőségét.
- 1.6.6. Megrendelő az átvételt a szállítólevél aláírásával igazolja. Megrendelő az átvételt megtagadhatja az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén:
- a leszállított mennyiség nem egyezik meg a szállítólevélen feltüntetett mennyiséggel,
 - a szállítólevél nem tartalmazza a szerződés nyilvántartási számát és/vagy az átadott dokumentumokból nem állapíthatók meg az 1.6.4. pontban felsorolt adatok
 - Vállalkozó nem jelen szerződés 1.6. pontjában meghatározott terméket szállította le,
 - Vállalkozó a termékkel együtt nem vagy nem teljes körűen adta át a rendeltetésszerű használathoz szükséges dokumentumokat, illetve nem adta meg ezen dokumentumok elektronikus elérhetőségét.
- 1.6.7. Az átvétel megtagadásáról jegyzőkönyvet kell felvenni, melyben legalább az alábbiakat kell rögzíteni:
- az átadás-átvétel időpontja és helye,
 - Felek jelen lévő képviselőinek neve és beosztása,
 - az átvétel megtagadásának indoka,
 - azon termék(ek) megnevezése, mennyisége, gyártási száma, amelynek átvételét a Megrendelő megtagadta,
 - Vállalkozó képviselőjének az átvétel megtagadásával kapcsolatos észrevétele,
 - a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontja,
 - Felek képviselőinek aláírása.
- 1.6.8. Az átvétel megtagadása esetén az át nem vett termékekre Felek ismételt átadás-átvételi eljárást folytatnak le, melyre az 1.6. fejezet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy az ismételt átadás-átvétel időpontját a Megrendelő jogosult meghatározni. Az ismételt sikertelen mennyiségi átvételt követően a Megrendelő a meghiúsulási jogkövetkezmények alkalmazása mellett jogosult elállni a szerződéstől.

2. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

- 2.1. Vállalkozó köteles a feladatai elvégzése során a Megrendelővel együttműködni a Megrendelő utasításai szerint, az általa megadott adatok alapján, illetve igényeknek megfelelően. Vállalkozó kötelessége az együttműködés feltételeinek Vállalkozó oldaláról történő biztosítása.
- 2.2. Vállalkozó köteles a jelen szerződés szerinti feladatait – mint az ilyen feladatok ellátására szakosodott személy – a tőle elvárható különös gondossággal teljesíteni. A Vállalkozó tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a rá vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályokat és szakmai szabályokat megtartva köteles eljárni.

Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen szerződés időbeli hatálya alatt folyamatosan/rendelkezni fog valamennyi olyan egyéb engedéllyel, műszaki és egyéb



feltétellel (ideértve különösen a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges személyzetet, eszközöket, szerszámokat, berendezéseket, mindezek szükséges engedélyeit, kapcsolattartói rendelkezésre állást, stb.), mely a jelen szerződés szerinti feladatai ellátásához szükséges azzal, hogy Vállalkozó köteles az ezen feltételekben bekövetkező esetleges, a jelen szerződés teljesítését potenciálisan érintő változásokról Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

Megrendelő az előbbiek szerinti feltételek fennállását, illetőleg a jelen szerződésben foglaltak teljesítését egyebekben is korlátozás nélkül jogosult bármikor – a Vállalkozó indokolatlan zavarása nélkül – ellenőrizni, mely ellenőrzésekről minden esetben jegyzőkönyv készül. Amennyiben Megrendelő az ellenőrzése során bármely hibát, hiányosságot állapít meg, Vállalkozó a Megrendelő írásos felszólításában meghatározott ésszerű póthatáridőre köteles azt kijavítani, illetőleg a szerződésszerű feltételeket megteremteni. Megrendelő nem köteles az adott hiba, hiányosság vonatkozásában póthatáridő tűzésére és jogosult a jelen szerződést akár teljesen, akár részlegesen azonnali hatállyal felmondani vagy attól – választása szerint – elállni, ha a hiba, hiányosság nem javítható, pótolható és annak fennállása a jelen szerződés teljesítését súlyosan veszélyezteti vagy ellehetleníti.

- 2.3. A Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a Megrendelő vele ismertetett, a jelen szerződés teljesítése szempontjából releváns szabályzatait betartja, illetőleg betartatja alkalmazottaival és alvállalkozóival a szerződés teljesítése során.

Felek a félreértések elkerülése érdekében rögzítik, hogy a Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy minden, a jelen szerződésben vállalt feladat teljesítése során igénybe vett munkavállalója vagy alvállalkozója a feladatok teljesítésének megkezdése előtt megismerje a feladatai ellátásához szükséges ezen szabályzatok, utasítások tartalmát, illetve a Megrendelő egyéb eseti utasításait.

- 2.4. Vállalkozó kijelenti, és szavatolja, hogy a jelen szerződés megkötését megelőzően tájékozódott a munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó olyan kötelezettségekről, amelyeknek a teljesítés helyszínein és a szerződés teljesítése során meg kell felelni, ennek megfelelően vállalja, hogy a jelen szerződés hatálya alatt ezen kötelezettségeinek folyamatosan és a vonatkozó jogszabályok szerint eleget tesz.
- 2.5. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a részéről a jelen szerződés teljesítésében részt vevő személyek Megrendelő területeire történő belépésének tervezett időpontját legalább 24 (huszonnégy) órával megelőzően e személyek nevét és személyi igazolványuk számát a Megrendelő jelen szerződés szerinti kapcsolattartója részre megküldi. A nem vagy nem kellő időben bejelentett, illetőleg magukat hitelt érdemlően igazolni nem tudó, előzőek szerinti személyek Megrendelő területeire történő belépését a Megrendelő korlátozás nélkül jogosult megtagadni.
- 2.6. Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a feladatai teljesítésének eredményességét vagy határidőre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős.

- 2.7. Ha a Vállalkozó – a fentiekben kifejezetten rögzített eseteken kívül is – a jelen szerződés szerinti valamely teljesítést bármely oknál fogva akadályoztatva látja, haladéktalanul köteles írásban értesíteni Megrendelőt.
- 2.8. Amennyiben a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad – ideértve a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben foglaltaknak meg nem felelő utasítást is –, a Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a Vállalkozó figyelmeztetése ellenére ezen utasítását fenntartja, a Vállalkozó a jelen szerződéstől elállhat vagy az utasítással érintett feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára látja el. Vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.
- 2.9. Felek rögzítik, hogy a Ptk. 6:246. § alkalmazását kifejezetten kizárják.
- 2.10. Vállalkozó kötelezettsége jelen szerződést a KEF portálon rögzíteni, legkésőbb a szerződés hatályba lépését követő 5 munkanapon belül.

3. Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 3.1. Megrendelő vállalja, hogy a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges összes, a Vállalkozó által ésszerűen igényelt adatot, információt átad Vállalkozó részére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha késedelmesen vagy hibásan teljesíti adatszolgáltatási vagy egyéb közreműködési kötelezettségét, úgy az adott körben a Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.

Az igényelt dokumentumok, információk rendelkezésre bocsátását Megrendelő jogosult írásban, indoklással ellátott értesítésben megtagadni. A Vállalkozó az átvett anyagokat csak a jelen szerződés szerinti feladatai ellátása érdekében jogosult felhasználni. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés szerinti feladatai teljesítéséhez szükséges valamennyi dokumentumot, adatot, információt – ideértve a rendelkezésére bocsátott összes adathordozót is –, továbbá a birtokában lévő összes, általa vagy az ő nevében készített dokumentációt, illetve azok tervezeteit is köteles a jelen szerződés bármely okból történő megszűnése esetén Megrendelő részére hiánytalanul visszaadni, illetőleg átadni. Vállalkozó a jelen pont szerinti „adat-visszaszolgáltatási és átadási” kötelezettségének megszegéséből eredő károkért helytállni tartozik.

- 3.2. Megrendelő vállalja, hogy a kapcsolattartó személyek rendelkezésre állását, elérhetőségét, és minden más, a feladatok teljesítéséhez szükséges személyes közreműködést biztosít, valamint a Vállalkozó teljesítésének előrehaladásához szükséges döntéseket a megfelelő időben meghozza.
- 3.3. Felek a félreértések elkerülése érdekében rögzítik, hogy a Megrendelő jelen szerződésben rögzített jogosultságai gyakorlásának elmulasztása nem mentesíti a Vállalkozót a kötelezettségei és felelőssége alól.
- 3.4. Megrendelő a Vállalkozó szerződés szerű teljesítését követően köteles megfizetni a

szerződésszerű teljesítés ellenértékét a jelen szerződésben meghatározottak szerint.

- 3.5. Megrendelő a Vállalkozó szerződésszegése esetén kizárólagos döntése alapján jogosult Vállalkozó számára a teljesítése hibáinak kiküszöbölésére póthatáridőt biztosítani (feltéve, hogy az adott szerződésszegés orvosolható). Megrendelő vállalja, hogy a póthatáridő biztosítása során ésszerűen elvárható, a szerződésszerű teljesítést lehetővé tevő póthatáridőt határoz meg.
- 3.6. Megrendelő a saját biztonsági előírásainak megfelelően biztosítja a Vállalkozónak a szerződés teljesítése kapcsán a hozzá való be- és kijutását, parkolását, valamint az ott szükséges mozgásának a lehetőségét.
- 3.7. Jótállás
 - 3.7.1. Vállalkozó az általa elvégzett munkákért jótállást vállal a Megrendelő által elfogadott teljesítési igazolás aláírásától számítva a KM0401-10NÁ-I15 keretmegállapodás 2. számú mellékletét képező hatályos árlista „L” oszlop „Jótállási idő (hónap)”-ban feltüntetett időtartamra. A jótállási kötelezettség kizárólag a jelen szerződés 2. sz. mellékletben megjelölt informatikai eszközök működtetésének biztosítására vonatkozik. A Vállalkozót nem terheli jótállási kötelezettség, amennyiben igazolja, hogy a meghibásodás oka a teljesítés után következett be.
 - 3.7.2. Vállalkozó jótállási kötelezettsége fennáll az alvállalkozók által, illetve a szerződés teljesítésében közreműködő egyéb személyek által elvégzett munkára és az általuk beépített anyagokra, eszközökre is.
 - 3.7.3. A jótállási időn belül a Vállalkozó köteles a hibát saját költségén kijavítani. Meghibásodás esetén Vállalkozó vagy az általa megbízott alvállalkozó a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb a Megrendelő hibabejelentésének kézhezvételétől számított 4 (négy) órán belül (munkanapokon) köteles a helyszínre kiszállni és a hibaelhárítást megkezdeni és azt a Felek által kölcsönösen írásban megállapított– megegyezés hiányában a Megrendelő által egyoldalúan megállapított, ésszerű – határidőre befejezni. Felek rögzítik, hogy a jótállási hibabejelentésekre is az 1.1. pont szerinti hálózati rendszer-üzemeltetés támogatás csatornáit állnak rendelkezésre.
 - 3.7.4. A Vállalkozó hibájából bekövetkező meghibásodás következtében a jótállási idő a hibával érintett teljesítésrész vonatkozásában meghosszabbodik a hiba bejelentésétől az elhárításáig eltelt időszakkal.
 - 3.7.5. Azok a jótállási követelések, amelyeket a jótállási idő alatt bejelentettek, érvényben maradnak a jótállási idő letelte után is mindaddig, míg azokat ki nem elégítik.
 - 3.7.6. Ha a Vállalkozó a lehető legrövidebb időn belül nem gondoskodik a hiba elhárításáról, a Megrendelő megteheti a szükséges intézkedéseket a hiba kiküszöbölésére a Vállalkozó kockázat és költségviselése mellett anélkül, hogy

a Megrendelőnek a Vállalkozóval szembeni bármely más, e szerződés szerinti joga sérelmet szenvedne.

3.7.7. A jótállási idő leteltkor a szerződő Felek közösen aláírt jegyzőkönyvben rögzítik a jótállási időszak igénymentes lezárását.

4. A teljesítések igazolása

4.1. Felek a teljesítések vonatkozásában határozott idejű – havi – elszámolásban állapodnak meg. Ennek megfelelően Vállalkozó az adott tárgyhavi teljesítéseiről a tárgyhót követő hónap 3. (harmadik) munkanapjáig köteles Megrendelő részére táblázatos formájú, összesített kimutatást készíteni és átadni.

4.2. Megrendelő a kimutatást és mellékleteit 5 (öt) munkanapon belül köteles megvizsgálni és a jóváhagyott, elfogadott teljesítésekről írásban, teljesítésigazolás kiállításával tájékoztatni Vállalkozót. A havi teljesítésigazolás tartalmazza a Megrendelő részére kifizetendő vállalkozási díj összegét is.

4.3. Amennyiben Megrendelő a fenti határidőn belül nem állítja ki a havi teljesítésigazolást, illetőleg nem nyilatkozik a kimutatás elutasításáról, Vállalkozó jogosult a benyújtott kimutatásban szereplő teljes összeget kiszámlázni Megrendelő részére, azonban a nyilatkozattétel elmulasztása semmilyen körülmények között nem minősül a Megrendelő részéről joglemondásnak.

4.4. Felek az esetlegesen vitás tételek rendezését legkésőbb a tárgyhót követő hónap elszámolásával egyidejűleg kötelesek elvégezni.

4.5. Megrendelő részéről a teljesítésigazolások kiállítására önállóan jogosult személyek:

– név: Baracs Tibor
– e-mail: baracs.tibor@mnl.gov.hu
– telefon: +36 20 434 9973
– cím: 1037 Budapest, Lángliliom utca 4.

– név: Hudák István
– e-mail: hudak.istvan@mnl.gov.hu
– telefon: +36 1 437 0660/2677 mellék
– cím: 1037 Budapest, Lángliliom utca 4.

4.6. Felek rögzítik, hogy a teljesítésigazolások kiállítása nem jelent joglemondást Megrendelő részéről, továbbá Megrendelő a fenntartja a szerződésszegésből eredő

igényei érvényesítésének jogát arra az esetre is, ha a teljesítést a szerződösszegésről tudva elfogadta és igényét nem jelentette be azonnal a Vállalkozó részére.

5. Ellenérték, fizetési feltételek
 - 5.1. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozót jelen szerződésben meghatározott feladata szerződösszerű teljesítésének ellenértékeként a jelen szerződés megkötését megelőző ajánlatában foglaltakkal összhangban **24.530.910,- Ft + ÁFA** azaz Huszonnégy-millió – ötszázharmincezer - kilencszáztíz forint + ÁFA1 összegű vállalkozási díj illeti meg.
 - 5.2. A Vállalkozó a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatások teljesítését az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses áron teljesíti.
 - 5.3. Megrendelő előleget nem fizet, fizetési biztosítékot nem ad Vállalkozó részére és egyéb szerződést biztosító mellékkötelezettségek nem terhelik. Felek rögzítik, hogy a vállalkozási díj módosítására nincs lehetőség. Vállalkozó nem jogosult a jelen szerződés feltételeinek, így különösen a díjnak a módosítását kérni bármely devizaárfolyam változására, finanszírozási kockázat megváltozására vagy bármely makrogazdasági hatásra (pl. inflációra) hivatkozással vagy ha valamely adókulcs nő vagy csökken, új adó kerül bevezetésre, egy adófajta megszűnik, vagy bármilyen változás történik bármely adófajta értelmezésében vagy alkalmazásában a jelen szerződés teljesítése során, amelyet a Vállalkozóra, alvállalkozójára vagy alkalmazottjaira kivetettek vagy kivetnek, különösen a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatosan.
 - 5.4. Az adók – ide nem értve a Megrendelő által fizetendő, áthárított általános forgalmi adót –, esetleges díjak és illetékek viselése Vállalkozó által történik. Erre tekintettel ezen költségek hatóságok, illetve harmadik személyek felé történő megfizetése Vállalkozó kötelezettsége. Felek rögzítik továbbá, hogy a Vállalkozó a vállalkozási díjon túlmenően semmiféle többletdíjazásra, költségtérítésre nem jogosult; a vállalkozási díj a Vállalkozó összes költségére fedezetet nyújt. A vállalkozási díj nem tartalmazza a közbeszerzési díjat, melyet a Megrendelő közvetlenül a Beszerzőnek fizet meg. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke: 2% + ÁFA.
 - 5.5. Vállalkozó visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötését megelőző eljárás során az ajánlatában a jelen szerződés szerinti díjait a jelen szerződésben foglaltakra figyelemmel határozta meg.
 - 5.6. Vállalkozó a havi számla kiállítására a Megrendelő által kiállított, a jelen szerződés szerinti teljesítésigazolása birtokában jogosult. Megrendelő részszámlázási lehetőséget biztosít, mely havonta 24 (huszonnégy) egyenlő összegben kiállított számla alapján utólag esedékes.

¹ A NYERTES AJÁNLATTEVŐ AJÁNLATA ALAPJÁN TÖLTENDŐ KI SZÁMMAL ÉS BETŰVEL KIÍRVA IS!

Az ellenérték kifizetésének teljesítése a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében foglalt szabályoknak megfelelően történik. Megrendelő a Vállalkozót megillető ellenértéket havonta a Megrendelő teljesítésigazolálásának kiállítását követő 30 (harminc) naptári napon, a Vállalkozó számlája ellenében, átutalással fizeti meg a Vállalkozó számláján megjelölt bankszámlaszámra. A termékek ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítésére a Kbt. 130. § (1) és (4) bekezdése rendelkezéseinek figyelembe vételével történik. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek/szolgáltatások szerepelhetnek.

Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés szerinti kifizetések az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ának hatálya alá esnek, melynek értelmében a havonta összesen nettó 200.000,- Ft-ot meghaladó kifizetések esetén a számla kifizetésének feltétele, hogy a Vállalkozó 30 (harminc) nappal nem régebbi, nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást mutasson be, adjon át, vagy küldjön meg Megrendelő részére, vagy pedig a kifizetés időpontjában szerepeljen a köztartozásmentes adózói adatbázisban.

A Kbt. 125. § (4) bekezdésében foglaltak szerint a Megrendelő nem fizethet, illetve nem számolhat el a KM/Vállalkozási Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költséget, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

A Kbt. 125. § (7) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Vállalkozó köteles a KM/Vállalkozási Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazását csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhez a Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

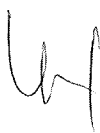
Amennyiben a Vállalkozó által kiállított számla a hatályos jogszabályoknak, illetőleg a jelen szerződés előírásainak nem felel meg, vagy a fizetés jelen szerződésben meghatározott egyéb előfeltételei nem teljesülnek, a Megrendelő jogosult a számlát visszautasítani és a hiányok pótlására írásban felszólítani a Vállalkozót. Ebben az esetben a fizetési határidő a megfelelő számla kézhezvétele napján kezdődik.

Felek rögzítik, hogy a fentiek szerinti esetekben az érintett összeg megfizetése kapcsán a kifizetés előfeltételeinek maradéktalan teljesülésétől számítandó a vonatkozó fizetési határidő.

- 5.7. Vállalkozó a számláját a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően – és határidőben – köteles kiállítani.

Vállalkozó a számlán köteles feltüntetni különösen:

- a „számla” elnevezést;
- a tevékenység leírását;



- az elszámolási időszakot;
 - Vállalkozó bankszámlaszámát és számlavezető bankjának nevét;
 - Vállalkozó adószámát;
 - a jelen szerződés nyilvántartási számát;
 - mindazon adatokat, tartalmi és formai elemeket, melyeknek feltüntetése a számla kiállításakor hatályos jogszabályok alapján szükséges.
- 5.8. Vállalkozó a számlájához köteles mellékelni a jelen szerződés alapján a részére a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás egy másolati példányát is.
- 5.9. Vállalkozó a számláját Megrendelő részére a következő címre köteles megküldeni:

Magyar Nemzeti Levéltár
1014 Budapest, Bécsi kapu tér 2-4.

- 5.10. Megrendelő egyebekben mindaddig jogosult a Vállalkozó számláját visszautasítani, amíg az nem felel meg maradéktalanul a jelen szerződésben foglaltaknak. A hibás, hiányos, téves címre megküldött vagy egyéb okból nem a jelen szerződés rendelkezéseiben és/vagy a hatályos jogszabályokban megfogalmazottaknak megfelelő számla visszautasításából eredően a Vállalkozó, illetőleg bármely alvállalkozója a Megrendelővel szemben igényt nem érvényesíthet és Vállalkozó köteles helyt állni a Megrendelőt a jelen az ilyen esetekből kifolyólag érő összes kárért. Az előzőekben részletezett esetekben a fizetési határidő a megfelelő számla kézhezvétele napján kezdődik.
- 5.11. Amennyiben Megrendelő a jelen szerződésben kifejezetten meghatározott vagy egyéb, vonatkozó jogszabály alapján felmerülő bármely okból a kifizetés visszatartására kényszerül, a jogszerű visszatartás következtében bekövetkező későbbi, részleges vagy teljes kifizetésből eredően Vállalkozó, illetőleg bármely alvállalkozója Megrendelővel szemben semmiféle igényt – különös tekintettel a késedelmi kamat, kamat vagy egyéb költség megtérítésére irányuló igényre – nem érvényesíthet.
- 5.12. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő fizetési kötelezettsége azon a napon minősül pénzügyileg teljesítettnek, amikor a díjat Vállalkozó számlavezető pénzintézete a Vállalkozó bankszámláján jóváírta vagy jóvá kellett volna írnia.
- 5.13. Felek megállapodnak, hogy késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti mértékű késedelmi kamat számítható fel a Megrendelővel szemben.
6. Felelősség, szerződésszegés, kötbér
- 6.1. Szerződésszegésnek minősül minden olyan magatartás vagy mulasztás, amelynek során bármelyik Fél jogszabály, illetve a szerződés alapján őt terhelő bármely kötelezettségének teljesítését elmulasztja.

- 6.2. A hálózati rendszer rendeltetésszerű használatra történő átadásával kapcsolatos felelősség kérdését Felek az alábbiak szerint szabályozzák:

A rendszerfrissítések, garanciális javítások során rendeltetésszerűen működő rendszer műszaki specifikációi nem romolhatnak el a szerződés hatálya alatt.

A Vállalkozó felelőssége kizárólag a szóban forgó műszaki specifikációjú hálózati rendszer mindenkor szükséges, a Felek által közösen elfogadott állapot szerinti helyreállítására terjed ki. Vállalkozó felelőssége különösen az alábbiak tekintetében kizárt:

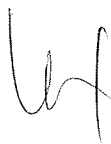
- a hálózati rendszer harmadik személyeknek okozott kár tekintetében;
- harmadik személyek által a rendszerben okozott károk tekintetében;
- bármilyen adat hibájából eredő kártérítési kötelezettség tekintetében;
- következménykárok, elmaradt haszon tekintetében.

Az adathordozó anyagok a Vállalkozó hibájából történő megsemmisülése, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel, illetve az életben, testi épségben vagy egészségben okozott kár esetén.

- 6.3. Vállalkozó a Ptk. 6:186. §-a szerinti kötbérfelelőséggel tartozik az alábbi szerződéses kötelezettségei nem vagy késedelmes teljesítése miatt.

6.3.1. A jelen szerződésben vállalt kötelezettségeknek bármely okból a Vállalkozó érdekkörébe tartozó okból nem a szerződésben megállapodott teljesítési határidőre történő teljesítése (késedelmes teljesítés) esetén Vállalkozó késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelő részére, melynek mértéke a késedelem 1-10. napja alatt 0,5 %, a késedelem 11. napjától napi 1 % mértékű a késedelem minden megkezdett napja után, de legfeljebb 20 %-a, azaz húsz százaléka. A kötbér alapja a nem teljesített, késedelmesen vagy hibásan teljesített termék nettó vételára, illetve szolgáltatás nettó díja.

6.3.2. Amennyiben Vállalkozó a jelen szerződésben rögzített határidőt bármely okból elmulasztja, és nem kerül sor a Megrendelővel egyeztetett póthatáridő tűzésére vagy a teljesítésre kitűzött póthatáridő eredménytelenül telik el, a szerződést – Megrendelő teljes szerződéstől történő elállása vagy a szerződés Megrendelő általi azonnali hatályú felmondása esetén – nem teljesítettnek kell tekinteni. Nem teljesítésnek minősül továbbá az az eset, amennyiben Megrendelő a jelen szerződést azonnali hatályú felmondással felmondja, vagy attól jogszerűen eláll. Nem teljesítés esetén Vállalkozó meghiúsulási kötbért köteles fizetni, melynek mértéke 5.1. pont szerinti vállalkozási díj meghiúsulással érintett időtartamra kumulált összegének 25 %-a, azaz huszonöt százaléka.



Nemteljesítési kötbér alkalmazása esetén Vállalkozó a nemteljesítéssel érintett szerződéses részre vonatkozóan díjigényel nem élhet.

6.3.3. Amennyiben Vállalkozó teljesítése egyebekben bármely okból nem szerződésszerű (hibás teljesítés), Vállalkozó hibás teljesítési kötbért köteles fizetni, melynek mértéke a hibával érintett feladatra eső 1-10. napja alatt 0,5 %, a 11. napjától napi 1 % mértékű, de legfeljebb 20 %-a, azaz húsz százaléka. . A kötbér alapja a nem teljesített, késedelmesen vagy hibásan teljesített termék nettó vételára, illetve szolgáltatás nettó díja. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Megrendelő a hiba kijavítását igényli Vállalkozótól, a hiba bekövetkeztétől annak a Vállalkozó általi kijavításáig eltelt időre a késedelem szabályai alkalmazandók.

6.3.4. A kötbér esedékessé válik:

- késedelmi kötbér esetén a késedelem megszűnésének napján,
- hibás teljesítési kötbér esetén, amikor a Megrendelő a kötbér iránti igényét a Vállalkozónak bejelentette;
- meghiúsulási (nemteljesítési) kötbér esetén, ha Megrendelő elállását, azonnali hatályú felmondását Vállalkozónak bejelentette.

6.3.5. Megrendelő korlátozás nélkül jogosult a Vállalkozóval szemben a kötbéreket meghaladó kárának érvényesítésére is.

6.3.6. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés szerinti kötbérek, amennyiben adott eset kapcsán több kötbér alkalmazásának jelen szerződésben meghatározott feltételei fennállnak, kumulatíván nem alkalmazhatók, azonban a Megrendelő a kizárólagos választása szerint jogosult dönteni arról, hogy adott, több kötbér alkalmazását lehetővé tevő esetben mely kötbért alkalmazza.

7. Vis maior

7.1. Felek mentesülnek szerződésszegésük jogkövetkezménye alól, ha a szerződésszegésre vis maior miatt került sor. Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződéskötéskor előre nem látható és a Felek működési körén kívül eső körülmény, amely a Felek által elháríthatatlan, és amely a szerződés teljesítését akadályozza vagy korlátozza. Így például természeti katasztrófa, háborús események, embargók, stb. Nem minősül vis maiornak az olyan sztrájk; üzembezárás, munkamegtagadás, amely a Vállalkozót, illetve a Vállalkozó szerződéses kötelezettségeinek teljesítésében közreműködő harmadik személyeket érinti.

7.2. A vis maior által érintett Fél köteles a másik Felet értesíteni késlekedés nélkül a vis maior bekövetkezéséről vagy fennállásáról, közölve annak várható időtartamát. A vis maior bekövetkezését vagy fennállását igazoltatni kell.

8. Bizalmas információk

Vállalkozó titoktartásra kötelezett, és a Megrendelő írásba foglalt, előzetes egyetértése nélkül nem adhat át bármely harmadik személy részére semmilyen dokumentumot,

adatot vagy más információt, amelyet közvetlenül, vagy közvetve kapott a Megrendelőtől a szerződéssel kapcsolatosan, akár a szerződés megkötését megelőzően, akár a szerződés időtartama alatt vagy megszűnése után kapta azt, hacsak a jelen szerződésben nincs máshogy meghatározva.

- 8.1. Vállalkozó fentiekben meghatározott kötelezettsége nem terjed ki azon információra:
- (a) mely a jelen szerződés aláírásakor nyilvános vagy azt követően közismertté válik úgy, hogy az nem róható fel a Vállalkozó hibájaként,
 - (b) amelyről bizonyítható, hogy a Vállalkozó birtokolta a titoktartási körbe vonásakor és korábban közvetlenül vagy közvetve nem a Megrendelőtől került a birtokába, feltéve, hogy ezen információ nyilvánosságra hozatalára jogosult;
 - (c) amelynek nyilvánosságra hozatalát jogszabály és/vagy hatósági határozat rendelte el;
 - (d) amely egyébként jog szerint válik elérhetővé a Vállalkozó számára egy harmadik féltől, aki nem kötelezett titoktartásra.
- 8.2. A jelen fejezet szerinti követelmények semmiképpen sem gátolhatják a Feleket a jelen szerződésből eredő jogaik bíróság előtt történő érvényesítésében.
- 8.3. A szerződés jelen, 8. fejezet szerinti rendelkezései, követelményei időbeli korlátozás nélkül érvényben maradnak akkor is, ha a jelen szerződés teljesül vagy bármely okból megszűnik.
9. A szerződés időbeli hatálya, felmondása
- 9.1. A jelen szerződés a mindkét Fél általi aláírása napján – amennyiben nem egy időpontban kerül sor az aláírásra, akkor a később aláíró Fél aláírásának napján – lép hatályba.

A jelen szerződés megszűnik, amennyiben:

- a jelen szerződés 1.4. pontja szerinti időtartam eltelt;
 - a keretmegállapodás megszűnik
 - Megrendelő a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja, vagy attól eláll;
 - Vállalkozó a jelen szerződést azonnali hatályú felmondással felmondja.
- 9.2. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg, kizárólag súlyos szerződésszegés esetén.
- 9.3. Szerződő Felek megállapodnak, hogy Megrendelő – a jelen szerződésben és a Ptk-ban rögzített jogainak teljes körű érvényesíthetősége mellett, az ott rögzítetteken túlmenően – jogosult (akár teljesen, akár részlegesen) a jelen szerződéstől – mérlegelése szerint, amennyiben az a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján lehetséges – elállni, vagy választása szerint a jelen szerződést azonnali hatállyal



felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott valamely kötelezettségével késedelembe esik és azt a Megrendelő által a jelen szerződés szerint meghatározott póthatáridőre (amennyiben póthatáridő tűzésére sor kerül) sem teljesíti;
- b) Vállalkozó a jelen szerződés alapján fennálló bármely egyéb kötelezettségét megszegi, és az Megrendelő ésszerű megítélése alapján súlyos szerződésszegésnek minősül, feltéve, hogy Vállalkozó a Megrendelő felhívására a szerződésszegést a jelen szerződés szerint meghatározott póthatáridő alatt nem orvosolja (amennyiben az orvosolható);
- c) Vállalkozó a Megrendelő ellenőrzési jogainak gyakorlását akadályozza;
- d) Vállalkozó a Megrendelővel való együttműködési kötelezettségét súlyosan vagy ismétlődően megszegi vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely jelen szerződés fenntartását lehetetlenné teszi;
- e) a Vállalkozó a Megrendelő vagy Megrendelő szerződő partnerei (ideértve az üzemeltetőt is) jó hírnevét, harmadik személyekkel fennálló üzleti kapcsolatát veszélyeztető magatartást tanúsít;
- f) Vállalkozó megszegi a titoktartási kötelezettségét;
- g) a 6.3.1. pont szerinti késedelmi kötbér eléri a maximumát
- h) a 6.3.3. pont szerinti hibás teljesítési kötbér eléri a maximumát
- i) 1.6.8. pontban foglaltak esetén.

A fentiek szerinti elállás/felmondás esetére Megrendelő fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve bármely kötbér követelésére és a kárai megtérítésére való jogot is.

- 9.4. Vállalkozó a jelen szerződés megszegésével, vagy a szerződésen kívül okozott károkért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik, azzal, hogy a Vállalkozó kártérítési felelőssége a Megrendelőt a Vállalkozó érdekkörébe tartozó okból ért minden, közvetlen és közvetett, illetve következményes kárra, valamint az elmaradt haszon megtérítésére is kiterjed, függetlenül, hogy az adott kár a jelen szerződés megkötésekor az Vállalkozó által előrelátható volt-e.
- 9.5. Megrendelő jogosult a jelen szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, amennyiben annak Ptk. szerinti feltételei fennállnak, azzal, hogy a rendkívüli felmondás gyakorlását megelőzően – amennyiben a szerződésszegés orvosolható – a Megrendelő írásban ésszerű, de legfeljebb 15 (tizenöt) munkanapos póthatáridőt köteles a Vállalkozó részére biztosítani.
- 9.6. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
 - a) a Vállalkozó-ban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes

szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel;

b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

9.7. Felek rögzítik, hogy a jelen, 9. pontban foglalt megszűnési okok nem érintik a Felek jelen szerződésből eredő egyéb jogainak és kötelezettségeinek fennállását (pl. titoktartási kötelezettség).

9.8. A jelen szerződésben meghatározott vagy a jelen szerződés alapján a Megrendelő által a Vállalkozó számára biztosított bármely póthatáridő, orvoslási határidő nem jelent joglemondást a Megrendelő részéről, így Megrendelő a póthatáridő, orvoslási idő biztosításától függetlenül jogosult a hibás teljesítés időpontjától a hibás teljesítésből eredő igények Vállalkozóval szembeni érvényesítésére.

9.9. Felek a jelen szerződés megszűnésekor kötelesek elszámolni egymással.

10. Értesítések

10.1. Minden, a jelen szerződéssel összefüggő értesítést írásban, (amennyiben ettől eltérő szabályozást a jelen szerződés nem tartalmaz) fax útján vagy tértivevényes postai levélben vagy e-mailben kell közölni a kapcsolattartó személyekkel.²

Megrendelő kapcsolattartója:

- név: Lux Zoltán
- e-mail: lux.zoltan@mnl.gov.hu
- telefon: +36 1 437 0660/2528
- fax: -
- cím: 1037 Budapest, Lángliliom u. 4.

Vállalkozó kapcsolattartója:

- Név: Prohászka Ildikó
- Cím: 1138 Budapest, Váci út 117-119.
- Tel.: +36 1 471 2403
- Fax: +36 1 471 2402
- e-mail: prohaszka.ildiko@enterprisegroup.hu

10.2. A jelen szerződés alapján megküldött értesítések akkor minősíthetők kézbesítettnek, ha:

² A SZERZŐDÉSKÖTÉST MEGELŐZŐEN TÖLTENDŐK KI AZ ADATOK.



- fax esetén az érintett Fél fax-számát is tartalmazó, a sikeres kézbesítést igazoló faxnaplóban megjelölt időpontban;
- e-mail esetén a kézbesítési visszaigazolásban megjelölt időpontban;
- a Felek levélben megküldött (postai tértivevényes) nyilatkozatai a tértivevényben megjelölt időpontban azzal, hogy akkor is kézbesítettnek tekintendők, amennyiben azok „nem kereste”, vagy „eredménytelen” vagy „elköltözött” vagy „címezett ismeretlen” jelzéssel érkeznek vissza. Az így visszaküldött iratot a postai visszaküldés napjára vonatkozó hatállyal kézbesítettnek kell tekinteni.

10.3. A Felek tudomásul veszik, hogy a Felek levelezési, értesítési címként a jelen szerződésben meghatározott címet fogadják el. Amennyiben valamelyik Fél pontatlan, téves címet adott meg, illetve elmulasztja értesíteni a másik Felet a levelezési címe változásáról és emiatt válik sikertelenné a kézbesítés, akkor ennek a felelőssége az értesítést elmulasztó Felet terheli.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. A jelen szerződés a Felek teljes, érvényes és a jelen szerződés aláírásának napjától hatályos megállapodását tartalmazza.

11.2. Megrendelő és Vállalkozó a szerződés teljesítése érdekében a fentiekén túl, általában is együttműködnek. Ennek megfelelően kellő időben egymás rendelkezésére bocsátják a szükséges adatokat, valamint gondoskodnak a teljesítés további feltételeinek megteremtéséről; a teljesítést érintő minden lényeges körülményről haladéktalanul tájékoztatják egymást. Szerződő Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással a szerződésben és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon megfelelően kölcsönösen együttműködnek, és a másik Fél szerződés szerű teljesítésének elősegítése érdekében úgy járnak el, ahogy az tőlük a mindenkori helyzetben – különös figyelemmel a jelen szerződés előírására – elvárható.

11.3. Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy teljes mértékben ismeri és a szerződés teljesítése során a legteljesebb mértékben figyelembe veszi, és elfogadja a szerződés tárgyát, illetőleg annak megvalósítását és a jelen szerződés egyéb feltételeit valamint a jelen szerződést érintő valamennyi magyar jogszabályt.

11.4. A Felek a jelen szerződés alapján létrejövő jogviszonyukban független szerződő Felek. A Felek egyike sem jogosult arra, hogy a szerződéssel összefüggésben a másik Fél képviselőjének tüntesse fel magát, ilyen minőségben járjon el, továbbá, hogy a szerződésre hivatkozással, vagy egyébként olyan megállapodást kössön harmadik személyekkel, amely a Vállalkozási szerződésben és/vagy a szerződésben foglaltakkal, illetőleg a vonatkozó magyar jogszabályokkal összeegyeztethetetlen, illetve a szerződés megfelelő teljesítését veszélyeztetheti.

11.5. Vállalkozó kijelenti, hogy a Vállalkozó, illetőleg közreműködői vonatkozásában nem áll fenn olyan valós vagy potenciális érdekellentét, amely a jelen szerződés szerint a

Megrendelő részére nyújtandó szolgáltatásokat érintené. Vállalkozó kijelenti és szavatolja továbbá, hogy tulajdonosi szerkezetében, és választott tisztségviselőinek vonatkozásában, vagy alkalmazottjaként nem áll jogviszonyban a Megrendelő vezető tisztségviselőjével, az ügyletben érintett alkalmazottal, vagy annak törvény szerint értelmezett közeli hozzátartozójával.

- 11.6. Vállalkozó legkésőbb a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg cégszerű aláírásával köteles ellátni a jelen szerződés 4. sz. mellékletét képező, az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdés (1a) pontja, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. §-a szerinti megfelelésről szóló nyilatkozatot 5 (öt) példányban, amelynek 1-1 (egy-egy) eredeti példánya a jelen szerződés eredeti példányaihoz csatolásra kerül.

Vállalkozó egyebekben kijelenti, hogy ismeri az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése jelen szerződés vonatkozásában irányadó rendelkezését, mely alapján központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére – azaz a jelen szerződés esetében a Megrendelő által – olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen visszterhes szerződés, illetve ilyen létrejött szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek.

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az 4. sz. melléklet szerinti nyilatkozatban foglaltak változásáról haladéktalanul köteles Megrendelőt írásban értesíteni, mely kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül a Vállalkozó részéről. Vállalkozó egyebekben tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni.

- 11.7. Vállalkozó kijelenti és szavatolja továbbá, hogy a jelen szerződés Vállalkozó általi teljesítése nem jelenti, és nem eredményezi bármilyen olyan szerződés vagy kötelezettség megszegését, amely valamely harmadik személlyel kötött szerződés alapján áll fenn, illetőleg valamely harmadik fél tulajdonát képező információ titokban tartására vonatkozik.
- 11.8. Amennyiben a jelen szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, a szerződés többi része továbbra is változatlanul érvényben marad, kivéve, ha az érvénytelen rész nélkül a szerződés már nem alkalmas a Felek szándékainak és céljainak elérésére. Felek megállapodnak továbbá abban, hogy az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést kölcsönösen elfogadható, érvényes, és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, amely a Feleknek a korábbi rendelkezésben meghatározott szándékait fejezi ki.
- 11.9. A jelen szerződés kizárólag a Felek közös megegyezésével, a 2015. évi CXLIII. törvény 141. §-ában foglaltak szerint, írásban módosítható.
- 11.10. Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező

változás, továbbá az elérhetőségekben, értesítési címében, a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett Fél a másik Felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 3 (három) naptári napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 3 (három) naptári napon belül köteles értesíteni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó minden kárért a mulasztó Felet terheli a felelősség. Megrendelő e körben kifejezetten tájékoztatja a Vállalkozót, hogy a nála folyamatban lévő új telephelyek kialakítása okán várhatóan a közeljövőben új, illetőleg további kapcsolattartók kerülnek megadásra.

- 11.11. Szerződő Felek kölcsönösen kijelentik, hogy rendelkeznek a jelen szerződés megkötéséhez szükséges felhatalmazásokkal, és a jelen szerződésben rögzített kötelezettségeik szerződésszerű teljesítéséhez szükséges erőforrásokkal, feltételekkel.
- 11.12. Amennyiben a jelen szerződésben megállapított bármely kötelezettség teljesítésének határideje munkaszüneti napra vagy szünnapra esik, akkor – a Felek kifejezett, eltérő megállapodása hiányában – akkor az esedékesség időpontja a követő első munkanap.
- 11.13. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Vállalkozó között létrejött a Preambulumban hivatkozott KM, továbbá az 1-4. számú mellékletek; a jelen szerződés kizárólag mellékletével együtt érvényes.

A jelen szerződés mellékletei:

- 1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás – és árlista
- 2. számú melléklet: Feladat meghatározás (Műszaki tartalom)
- 3. számú melléklet: Vállalkozó ajánlata (fizikailag nem csatolt)
- 4. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat

- 11.14. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés magyar nyelven készült. A szerződéssel kapcsolatos valamennyi kommunikációt magyar nyelven kell folytatni.
- 11.15. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a Preambulumban hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései irányadóak. Felek egyebekben rögzítik, hogy a jelen szerződés rendelkezései a hatályos jogszabályokkal összhangban értelmezendők és alkalmazandók.
- 11.16. Felek megállapítják, hogy bármely vita eldöntésre, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes magyar bíróság jogosult eljárni.

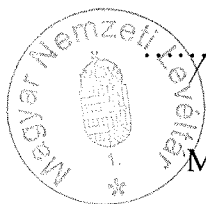
- 11.17. A jelen szerződés 5 (öt) egymással szó szerint megegyező példányban készült,


melyből Megrendelőt 4 (négy), Vállalkozót 1 (egy) példány illet meg.


Felek a jelen szerződést közös elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2017. november 28.

Budapest, 2017. december 4.




.....
dr. Szabó Csaba
főigazgató
Magyar Nemzeti Levéltár
Megrendelő
képviselőként


.....
Bari András
Cégvezető
Enterprise Communications Magyarország
Kft.
Vállalkozó
képviselőként


2017. 11. 28.

.....
Nemesné Zsigmondi Erzsébet
pénzügyi ellenjegyző
Magyar Nemzeti Levéltár




.....
Lux Zoltán
informatikai osztályvezető
Magyar Nemzeti Levéltár



.....
dr. Medveczky Viktória
jogi ellenjegyző
Magyar Nemzeti Levéltár

08.


Enterprise Communications Magyarország Kft.
1138 Budapest, Váci út 117-119.
Adószám: 13835462-2-41 • Cégjegyzékszám: 01-09-87576
MKB: 10300002-10317104-49020013

Megrendelt szolgáltatás és árlista

Sorszám	Megnevezés, elvárt műszaki paraméterek	KEF kód	Megajánlott termék		Lgnyelt mennyiség	Mennyiségi egység	Nettó ajánlati egységár (Ft/db)	Nettó ajánlati ár (Ft)
			Megnevezés, teljesített műszaki paraméterek (a megajánlott termék konkrét nevét és típusát is meg kell adni)	KEF kód				
1.	24 PORT 10/100 A4 SWITCH -A4 24 Port 10/100 L2 Switch w Front- Panel Stacking <i>Termék jellemző paramétereit:</i> A4 24 Port 10/100 L2 Switch w Front-Panel Stacking	A4H124-24	24 PORT 10/100 A4 SWITCH -A4 24 Port 10/100 L2 Switch w Front-Panel Stacking	A4H124-24	2	db	152655	305 310
2.	Karbantartás (havi általánydíjas) - hibaelhárítási szolgáltatás <i>Termék jellemző paramétereit:</i> Karbantartás (havi általánydíjas)	SEC-Szolg- 0093	Karbantartás (havi általánydíjas)	SEC-Szolg- 0093	24	db	49000	1 176 000
3.	Speciális vizsgálóval rendelkező mérnöki óradíj <i>Termék jellemző paramétereit:</i> Speciális vizsgálóval rendelkező mérnöki óradíj	SEC-Szolg-0100	Speciális vizsgálóval rendelkező mérnöki óradíj	SEC-Szolg- 0100	840	db	27440	23 049 600
Összesen:								24 530 910

FELADATMEGHATÁROZÁS (MŰSZAKI TARTALOM)

„Hálózati eszközök üzemeltetésének támogatása”

1. SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA, DEFINÍCIÓK

1.1. Hibaelhárítás

A hibaelhárítási szolgáltatás azt az állapotot kezeli, amikor Ajánlatkérő informatikai rendszerében valamely eszköz vagy rendszer meghibásodásának következményeként egy vagy több rendszer/szolgáltatás nem vehető igénybe a rendeltetésének megfelelően. A hibaelhárítás a következő komplex szolgáltatásokat illetve tevékenységeket foglalja magában Ajánlattevő részéről:

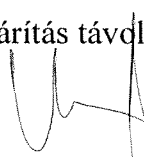
- Hibajegyek felvétele és gyűjtése automatikusan vagy manuálisan
- A hiba okok feltárása: a hiba forrásának azonosítása (root cause felderítés)
- A hiba okok kiküszöbölése konfigurációs beállítások, berendezések cseréje által
- A hibakezelés dokumentációja ellenőrizhető és visszakereshető módon

A hibaelhárítás folyamatainak sikeréért Ajánlattevő vállal felelősséget. Ajánlattevő feladatai:

- Szakképzett munkatársak biztosítása a rendelkezésre állási időszakokban
- A hibafelderítéshez szükséges eszközök biztosítása a rendelkezésre állási időszakokban
- A hibák okainak tényszerű dokumentálása, a dokumentáció formájának és eszközeinek biztosítása
- A tevékenység során felmerülő akadályok, akadályoztatások egyértelmű kommunikációja Ajánlatkérő irányában
- A tevékenység során Ajánlattevő feladata a hibákkal kapcsolatos teljes körű ügyintézés gyártói és szállítói oldalon. Ajánlattevő eljár az Ajánlatkérő nevében a gyártói támogatással rendelkező, illetve normál garanciális eszközcserek ügyintézésének lebonyolításában, a hibás eszköz gyártóhoz/disztribútorhoz történő visszajuttatásában, illetve az új eszköz rendszerbe helyezésében

A hibaelhárítás kiterjedése:

- Időben nem korlátozott folyamat, a hiba felderítésétől annak kölcsönösen elfogadott végleges megszüntetéséig tart
- A hibaelhárítás mellékletben meghatározott eszközökre és/vagy szolgáltatásokra terjed ki
- A hibaelhárítás távoli hozzáféréssel és helyszíni megjelenéssel is végezhető



- A hibaelhárítási szolgáltatás a hibaelhárítási rendelkezésre állási időszakokban vehető igénybe

A hibaelhárítás nem vonatkozik:

- Mindazon eszközökre és szolgáltatásokra, amelyekre a szerződés mellékletében nem történik hivatkozás
- Olyan hibákra, amelyeket nem meghibásodás, hanem felhasználói beavatkozás okoz. Kivételt képez ez alól az Ajánlattevő részéről okozott meghibásodás, amelyre vonatkozik a hibaelhárítás.

1.2. Assistance szolgáltatás

Az assistance szolgáltatás olyan mérnöki szolgáltatások gyűjtőfogalma, amelyeket a szerződéskötés pillanatában nem lehetséges pontosan behatárolni.

Assistance szolgáltatás például, de nem kizárólag:

- Felmérés
- Tervezés
- Dokumentáció
- Változáskezelési folyamatok ellátása
- Konzultáció
- Hálózati eszközök, szerveralkalmazások programozása, üzemeltetés támogatása

Az assistance szolgáltatás folyamatának sikeréért Ajánlattevő és Ajánlatkérő közösen vállalnak felelősséget:

- A tevékenység céljának sikeréért Ajánlatkérő tartozik felelősséggel (üzleti célok lebontása mérnöki feladatokra)
- A megfogalmazott tevékenység sikeréért (mérnöki feladat) Ajánlattevő tartozik felelősséggel

Ajánlattevő feladatai:

- Az assistance igények fogadása, dokumentálása és visszaigazolása
- Erőforrásbecslés biztosítása a tevékenységek megkezdése előtt
- Mérnöki tevékenységek, szakképzett munkaerő, munkaeszközök biztosítása
- Erőforrás ráfordítások adminisztrációja
- Akadályok, eredmények kommunikációja Ajánlatkérő felé

Az assistance szolgáltatás kiterjedése:

- Igénybevétele és elszámolása időkeret (mérnökóra) alapján történik
- Assistance szolgáltatás nyújtására Ajánlatkérő bármely rendszerével kapcsolatban felkérheti Ajánlattevőt. Ajánlattevő egyedileg adja meg a szükséges ráfordításokat.

Hibaelhárítás és assistance szolgáltatások kapcsolata:

- Mindazon hibák, amelyek Ajánlatkérő vagy Ajánlatkérő megbízásából eljáró személyek tevékenységére vezethetők vissza, assistance szolgáltatásnak minősülnek a hibabejelentés időpontjától kezdve.

1.3. Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás a hibaelhárítási és assistance szolgáltatások igénybevételének kereteit definiálja.

A rendelkezésre állást a következők határozzák meg:

- Rendelkezésre állási időszak
 - Megadja, milyen időszakban áll Ajánlatkérő rendelkezésére a szolgáltatás
- A szolgáltatások igénybevételének módja
 - Minden esetben Ajánlattevő által üzemeltetett Contact Center fogadja az igényeket
- Válaszidő
 - A bejelentett igényt Contact Center igazolja vissza, definiált válaszidőn belül
- Reakcióidő
 - A szolgáltatás nyújtását vállalt időn belül meg kell kezdeni. Ez az idő a reakcióidő.

1.4. Tartalékeszközök biztosítása

A tartalékeszközök biztosítása szolgáltatás, amelynek tartalma: hiba esetén funkcionális csereeszköz biztosítása (pl. gyártói csereeszköz megérkezéséig vagy megvásárlásig), amelyek megvásárlásig Ajánlattevő tulajdonát képezik, és legfeljebb 60 napig használhatók Ajánlatkérő által.

- Tartalékeszköz kizárólag hibaelhárítási szolgáltatás keretében vehető igénybe.
- Egy időben Ajánlattevő legfeljebb 3 tartalékeszközt köteles biztosítani
- Az eszköz-tartalékolás megjelölt eszközökre vonatkozik

2. Szolgáltatások köre, eszközök

2.1. Kiemelt támogatás

A kiemelt támogatás a következőket foglalja magában:

	Rendelkezésreállítás	Tartalékeszköz
Hibaelhárítás	H-Cs 8-17h P 8-15h 2h válaszidő 4h remote, NBD onsite reakcióidő	igen
Assistance	H-Cs 8-17h P 8-15h 2h válaszidő NBD reakcióidő	

Kiemelt szolgáltatás elsősorban a következő eszközökre vonatkozik:

Telephely	Eszköz típusa	Eszköz funkciója	Sorozatszám
Lángliliom utca	Extreme Networks Summit X450-G2-48p-GE4 Base	Layer3 switch	2 db
	WS-AP3825I	Access-point	18 db
	Cisco 3560G-24	Layer3 switch	FOC1646V2E8
	WS-C3560G-48TS	Layer3 switch	FOC1623X0KA
	Enterasys SecureStack B5	Layer3 switch	13200400915W
	Enterasys SecureStack B5	Layer3 switch	13280969916A
	Enterasys 24	Layer3 switch	13350003685J
	Enterasys 24	Layer3 switch	13350024685J
	IBM G8000	Layer3 switch	S23C1333
	IBM G8000	Layer3 switch	S23B5905
	Cisco ASA5515	VPN koncentrátor 2	FCH1729J7HZ
	Cisco ASA5515	VPN koncentrátor	FCH1729J7M6
	ASA5520-BUN-K9	Tűzfal	JMX1646X0BB
	AIR-LAP1142N-E-K9	Access-point	FCZ1646W17N
AIR-LAP1142N-E-K9	Access-point	FCZ1646W17B	
Daróczi utca	AIR-CT5508-12-K9	Access-point Menedzsment	FCW1645L048
	Extreme Networks Summit X450-G2-48p-GE4 Base	Layer3 switch	2 db
	WS-AP3825I	Access-point	17 db
Bécsi kapu tér	WS-C3560G-24TS	Layer3 switch	FOC1001Y38D
	WS-C2960-48TT-L	Layer2 switch	F0C1042Z7QM
	Enterasys SecureStack B5	Layer3 switch	13281066915Y
	Enterasys SecureStack B5	Layer3 switch	13200324915W
	Enterasys SecureStack B5	Layer3 switch	13281000916A
	X450G2-48p-G4	Layer3 switch	1709N-42359
	X450G2-48p-G4	Layer3 switch	1716N-40946
	X450G2-48p-G4	Layer3 switch	1716N-40936
	X450G2-48p-G4	Layer3 switch	1709N-42218
	X450G2-48p-G4	Layer3 switch	1709N-42475
	X450G2-24p-G4	Layer3 switch	1649N-43946
	X450G2-24p-G4	Layer3 switch	1649N-43874
	X450G2-48p-G4	Layer3 switch	1716N-40938
	X450G2-48p-G4	Layer3 switch	1716N-40940
X450G2-48p-G4	Layer3 switch	1716N-40981	
X450G2-48p-G4	Layer3 switch	1709N-42356	

	X450G2-48p-G4	Layer3 switch	1709N-42476
	X450G2-24p-G4	Layer3 switch	1649N-43945
	X450G2-48p-G4	Layer3 switch	1716N-40932
	WS-AP3825I	Access-point	50 db
	Cisco ASA5512	Tűzfal	FCH1718J08B
Úri utca	Enterasys SecureStack A4	Layer3 switch	13340364915T
Hattyúház	X440-G2-48t-10GE4	Layer3 switch	1710N-40500
	X440-G2 24 10/100/1000BASE-T POE+, 4 SFP combo	Layer3 switch	1727N-42757
	DUAL RADIO 11AC 3X3:3 MIMO INT ANT 2 EN	Access-point	6 db

2.2.Emelt szintű hálózati támogatás központi telephelyeken kívül

A támogatás a következőket foglalja magában:

	Rendelkezésre állás	Tartalékeszköz
Hibaelhárítás	H-Cs 8-17h P 8-15h 2h válaszdő NBD remote, 2BD onsite reakciódő	igen
Assistance	H-Cs 8-17h P 8-15h 2h válaszdő NBD reakciódő	

A szolgáltatás az alábbi eszközökre vonatkozik:

Telephely	Eszköz típusa	Eszköz funkciója	Sorozatszám
Pécs	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721Z07A
	A4H124-24	Layer3 switch	13340495915T
Miskolc	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721Z079
	A4H124-24	Layer3 switch	13340342915T
Debrecen	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721407A
	A4H124-24	Layer3 switch	13340458915T
Szolnok	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721406M
	A4H124-24	Layer3 switch	13340530915T
Nyíregyháza	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX17214073
	A4H124-24	Layer3 switch	13340439915T
Kecskemét	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721Z07P
	A4H124-24	Layer3 switch	13340445915T

Szeged	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721406U
	A4H124-24	Layer3 switch	13340435915T
Győr	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721Z07D
	A4H124-24	Layer3 switch	13340509915T
Salgótarján	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721406Q
	A4H124-24	Layer3 switch	13340420915T
Esztergom	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721Z07M
	A4H124-24	Layer3 switch	13340405915T
Eger	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721406N
	A4H124-24	Layer3 switch	13340398915T
Kaposvár	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX17214072
	A4H124-24	Layer3 switch	13340459915T
Szekszárd	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX17214070
	A4H124-24	Layer3 switch	13340286915T
Gyula	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721Z07J
	A4H124-24	Layer3 switch	13340312915T
Zalaegerszeg	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721Z06F
	A4H124-24	Layer3 switch	13340523915T
Budapest	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721Z07K
	A4H124-48	Layer3 switch	13132279915M
Veszprém	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721406W
	B5G124-24	Layer3 switch	13200305915W
Szombathely	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721Z07E
	B5G124-24	Layer3 switch	13281070915Y
Székesfehérvár	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721Z07R
	B5G124-24	Layer3 switch	13200368915W
Sopron	ASA5505-50-BUN-K9	Tűzfal	JMX1721406V
	B5G124-24	Layer3 switch	13281053915Y

2.3.Kiemelt Alkalmazástámogatás

A kiemelt alkalmazástámogatás a következőket foglalja magában:

	Rendelkezésre állás	Tartalékeszköz
Hibaelhárítás	H-Cs 8-17h P 8-15h 2h válaszdő 4h remote, NBD onsite reakcióidő	nem
Assistance	H-Cs 8-17h P 8-15h 2h válaszdő NBD reakcióidő	

A kiemelt alkalmazástámogatás tartalék eszközt nem tartalmaz, illetve a hardverhibákra nem terjed ki a hibaelhárítási szolgáltatás. A kiemelt alkalmazástámogatás a következő szolgáltatásokra terjed ki:

Név	baksa	Operációs rendszer	
		Debian 4.0 etch i386	
Szerviz	Protokoll	Port	Funkció
Openssh	SSH	TCP/22	Távoli bejelentkezés
Apache2	http,https	TCP/80 TCP/443	Web, MGMT weboldalak
Mysql	SQL	TCP/3306	Adatbázisok
Bacula-fd		TCP/9102	Bacula File Daemon, mentés
Postfix	SMTP	TCP/25	Levelezés helyi
Syslog-ng		UDP/514	Log szerver, távoli logok fogadása
Ntp	NTP	UDP/123	Time szerver
Atftpd	TFTP	UDP/69	TFTP mentések a hálózati eszközökről

Név	bakta	Operációs rendszer	
		Linux Fedora Core 2 i386	
Szerviz	Protokoll	Port	Funkció
Openssh	SSH	TCP/22	Távoli bejelentkezés
DNS	DNS	UDP/53 TCP/53	Belső DNS szerver
DHCP	SQL	UDP/67	LAN DHCP szerver
Bacula-fd		TCP/9102	Bacula File Daemon, mentés
Sendmail	SMTP	TCP/25	Levelezés helyi
Rsyslog		UDP/514	Log szerver
Ntp	NTP	UDP/123	Time szerver
Nagios NRPE		TCP/5666	Szerviz monitoring
Slapd	LDAP	TCP/389 TCP/686	Ldap szerver

Név	tata	Operációs rendszer	
		Debian 7.0 x64	
Szerviz	Protokoll	Port	Funkció
Openssh	SSH	TCP/22	Távoli bejelentkezés
Dovecot	IMAP4, POP3	TCP/110,143,993,995	Mail Delivery server
DHCP	SQL	UDP/67	LAN DHCP szerver
Bacula-fd		TCP/9102	Bacula File Daemon, mentés
Postfix	SMTP	TCP/25 TCP/465	Levelezés helyi + MNL postafiókok

W

Rsyslog		UDP/514	Log szerver
Ntp	NTP	UDP/123	Time szerver
Nagios NRPE		TCP/5666	Szerviz monitoring
Slapd	LDAP	TCP/389 TCP/686	Ldap szerver
SASL	SSL		Dovecot és Postfix szolgáltatásokhoz

Név	Ung	Operációs rendszer	Ubuntu 10.04.1 LTS i386
Szerviz	Protokoll	Port	Funkció
Openssh	SSH	TCP/22	Távoli bejelentkezés
Bacula-fd		TCP/9102	Bacula File Daemon, mentés
Squid		TCP/3128	Proxy szerver
Apache2		TCP/80	Web szerver
Rsyslog			Log szerver
Ntp	NTP	UDP/123	Time szerver
Nagios NRPE		TCP/5666	Szerviz monitoring
Named	DNS	UDP/53	DNS szerver
Mysql	SQL	TCP/3306	Adatbázisok

Név	Enying	Operációs rendszer	Ubuntu 8.10 i386
Szerviz	Protokoll	Port	Funkció
Openssh	SSH	TCP/220	Távoli bejelentkezés
Bacula-fd		TCP/9102	Bacula File Daemon, mentés
Apache2		TCP/80 TCP/443	Web szerver
Ntp	NTP	UDP/123	Time szerver
Nagios NRPE		TCP/5666	Szerviz monitoring
Syslog			Log szerver
Mysql	SQL	TCP/3306	Adatbázisok
Pure-ftpd	FTP	TCP/21	FTP szerver
Postfix	SMTP	TCP/25	Levelezés helyi

Név	Moha	Operációs rendszer	Debian 4.0 etch i386
Szerviz	Protokoll	Port	Funkció
Openssh	SSH	TCP/22	Távoli bejelentkezés

Bacula-fd		TCP/9102	Bacula File Daemon, mentés
Ntp	NTP	UDP/123	Time szerver
Apache2		TCP/80	Web szerver
Nagios NRPE		TCP/5666	Szerviz monitoring
Syslog			Log szerver
Postfix	SMTP	TCP/25	Levelezés helyi
Amavis		TCP/10024	Tartalom szűrés
Eset			Vírusszűrés
Mailgraph			Levélforgalom grafikongyűjtő szerver
ClamAV			Vírusszűrés
Spamassassin		TCP/783	Spam szűrő szerver
SMS			SMS küldő szerver

Név	Elek	Operációs rendszer	
		Ubuntu 10.04.4 LTS i386	
Szerviz	Protokoll	Port	Funkció
Openssh	SSH	TCP/22	Távoli bejelentkezés
Bacula-sd		TCP/9103	Bacula Storage Daemon, mentés
Bacula-dir		TCP/9101	Bacula Director, mentés

Név	Dobri	Operációs rendszer	
		Debian 3.1 i386	
Szerviz	Protokoll	Port	Funkció
Openssh	SSH	TCP/22	Távoli bejelentkezés
Bacula-fd		TCP/9102	Bacula File Daemon, mentés
PostgreSQL		TCP/5432	PostgreSQL szerver
Mysql	SQL	TCP/3306	Adatbázisok
Apache/Tomcat		TCP/8800	Java szerver

Név	Nagios	Operációs rendszer	
		Ubuntu 12.04.2 LTS x64	
Szerviz	Protokoll	Port	Funkció
Openssh	SSH	TCP/22	Távoli bejelentkezés
Bacula-fd		TCP/9102	Bacula File Daemon, mentés

wf

Ntp	NTP	UDP/123	Time szerver	
Mysql	SQL	TCP/3306	Adatbázisok	
Rsyslog			Log szerver	
Nagios NRPE		TCP/5666	Szerviz monitoring	
Apache2		TCP/80	Web szerver	
Radius		TCP/1812, 1813, 1814	Authentication, Authorization és Accountin szerver	
Ldap		TCP/389	LDAP szerver	
Nagios			Hálózat menedzsmnt szerver	
Cacti			Hálózati grafikongyűjtő szerver	
Atftpd	TFTP	UDP/69	FTP szerver	

2.4. Alapszolgáltatás

Az alapszolgáltatás mindazon eszközökre és szolgáltatásokra terjed ki, amelyekre kiemelt vagy emelt szintű szolgáltatás nem vonatkozik.

	Rendelkezésre állás	Tartalékeszköz
Hibaelhárítás		nem
Assistance	7x24x365 NBD válaszidő NBD remote, 2BD onsite reakcióidő	

3. A Vállalkozónak rendelkeznie kell 24 órás elérhetőséggel, és az ehhez szükséges személyi és infrastrukturális feltételekkel rendelkező telefonos ügyfélszolgálattal (call/contact center)

Az ügyfélszolgálatnak legalább az alábbiakkal kell rendelkeznie:

- számítógépek, szerverek
- telefonvonalak
- internetes csatlakozás
- a hibabejelentések rögzítésére és kezelésére szolgáló informatikai rendszer bemutatása

Átláthatósági nyilatkozat

az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdés (1a) pontja, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. §-a szerinti megfelelésről

Alulírott Bari András (Lakcím:1028 Budapest, Kokárda utca 28.; Adóazonosító jel: 8379881516) büntetőjogi felelősségem tudatában – az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdés (1a) pontja szerint – kijelentem, hogy az általam képviselt Enterprise Communications Magyarország Kft. szervezet a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. §-ban leírtak szerinti átlátható szervezetnek minősül.

A nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) 1. pontja szerint az általam képviselt szervezet*:

- nemzetközi szervezet, az állam, külföldi állam, külföldi helyhatóság,
- köztestület,
- költségvetési szerv, önkormányzati intézmény,
- külföldi állami vagy helyhatósági szerv,
- lelkiismereti és vallásszabadság jogáról, valamint az egyházak, vallásfelekezetek és vallási közösségek jogállásáról szóló törvény szerinti egyház, belső egyházi jogi személy,
- helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat és azok társulása, valamint gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy az önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik,
- az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság;

olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek*:

- tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,
- az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,
- nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,



*a megfelelő aláhúzendó!

– a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az előzőek felsorolt alpontok szerinti feltételek fennállnak.


Tudomásul veszem, hogy a kötelezettségvállaló ezen feltétel ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig az Áht. 54/A. §-ban foglaltak szerint jogosult a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet átláthatóságával összefüggő, az 54/A. §-ban meghatározott adatokat kezelni, azzal, hogy ahol az 54/A. § kedvezményezetttről rendelkezik, azon a jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet kell érteni.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam közölt adatok a valóságnak megfelelnek, és az általam képviselt szervezet jogállásában esetlegesen bekövetkező változásról haladéktalanul értesítem a Magyar Nemzeti Levéltár főigazgatóját.

Kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet alapító (létesítő) okirata, illetve külön jogszabály szerinti nyilvántartásba vételt igazoló okirata alapján jogosult vagyok a szervezet képviseletére (és cégjegyzésére).

Budapest, 2017. december 4.

.....
cégszerű aláírás

08.  ENTERPRISE GROUP
Enterprise Communications Magyarország Kft.
1138 Budapest, Váci út 117-119.
Adószám: 13835462-2-41 • Cégjegyzékszám: 01-09-01
MKB: 10300002-10317104-43020011